CORREDOR TURÍSTICO CUENCA DEL RÍO GUALÍ

Del páramo al café siguiendo el agua del Gualí

FASE 4 , ARTICULACIÓN TERRITORIAL, CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y TRANSFERENCIA

MATRIZ DE RIESGOS Y RECOMENDACIONES

Actividad 4.1 · Riesgos operativos y ambientales confirmados y sus medidas de mitigación

Proyecto	Corredor Turístico Cuenca del Río Gualí · Contrato 001/2026 · RAP Eje Cafetero – Gobernación del Tolima
Entregable	Matriz de riesgos operativos y ambientales relevantes para la implementación turística del corredor
Insumo base	Documento técnico del diseño del producto turístico (Fase 3) y Matriz de alertas y condicionantes (Act. 4.1), con los cinco nodos validados en campo
Alcance	Mira el producto como sistema operativo: qué puede fallar en la implementación real (logística, seguridad, dependencia de actores, encadenamiento) y con qué probabilidad e impacto, con la medida de mitigación para cada riesgo
Versión cliente	Versión 1

1. Escala de valoración

Cada riesgo se valora en probabilidad e impacto con una escala de tres niveles. Los riesgos se identificaron y confirmaron a partir del diseño del producto y de la validación de campo de los cinco nodos; para cada uno se define la medida de mitigación con la que el corredor puede operar de forma responsable.

Nivel	Probabilidad	Impacto
Alto	Esperable en la operación regular (estacional, semanal o en la mayoría de las salidas).	Interrumpe la experiencia del día, genera riesgo físico o depende de una sola persona o condición no garantizable.
Medio	Ocurre de forma ocasional, ligado a temporada, clima o disponibilidad parcial.	Afecta una parada puntual, pero el itinerario se ajusta con una alternativa prevista.
Bajo	Poco probable en condiciones normales de operación.	Afecta un detalle menor, sin comprometer la seguridad ni la narrativa central.

2. Riesgos transversales del corredor

Riesgos que aparecen en varios nodos y afectan la viabilidad del producto como sistema, confirmados en la validación:

Categoría	Riesgo	Nodos	Prob.	Imp.	Medida de mitigación
Dependencia de actor único	Varias experiencias ancla dependen de una sola persona sin respaldo (Mario Alexander Cardona en Herveo, Renet Debia en Falán, Fabiola Castro en El Chispero).	Todos	**Alto**	**Alto**	Formar en cada nodo una segunda persona de respaldo y documentar el conocimiento narrativo clave para que no se pierda ante ausencias.
Encadenamiento de horarios	El itinerario es una secuencia estricta; un retraso temprano se propaga a todo el día.	Todos (más N1A,	**Alto**	**Medio**	Insertar 30–45 min de holgura entre bloques críticos y definir qué

Categoría	Riesgo	Nodos	Prob.	Imp.	Medida de mitigación
		N1B, N2A)			actividad es recortable sin afectar la narrativa.
Vías destapadas y tiempos de desplazamiento	Varios trayectos dependen de vía destapada (Sector El 12, Falán–Casabianca ~2 h, acceso a Javi Coffee).	N1B, N2B, N2C	Alto	Alto	Publicar solo los tiempos cronometrados en la validación de campo; no comunicar tiempos sin confirmar.
Condiciones climáticas en alta montaña	Las actividades de páramo y los miradores dependen de ventanas climáticas no garantizadas.	N1B	Medio	Alto	Protocolo de suspensión o aplazamiento comunicado desde la reserva como parte de la naturaleza de la experiencia.
Actividades sujetas a ciclo productivo	La molienda de caña depende del ciclo de corte, no de la programación turística.	N2B, N2C	Medio	Medio	Mantener activa y comunicada la Opción B desde la reserva; no prometer la molienda como garantizada.
Gestiones pendientes con Alcaldías	Guías articulables (Falán), acceso al Museo, coordinación de guianza urbana (Herveo).	N1B, N2A, N2B	Medio	Medio	Dar seguimiento con fecha límite a cada gestión; no incluir estas paradas en el itinerario comercial hasta la confirmación.
Manejo de fauna sensible	Momentos de alta carga emocional con especies sensibles (torito dorsiblanco, ranas, colibríes) sin protocolo común pueden derivar en manipulación o uso de flash.	N1A, N1B, N2A, N2C	Medio	Alto	Estandarizar en un documento breve el protocolo de comportamiento frente a fauna y exigir su socialización con cada guía antes del primer grupo.
Seguridad vial en transporte no convencional	Jeep volador (Fresno) y Willys/4×4 por vías destapadas (Casabianca), sin certificación verificada.	N1A, N2C	Medio	Alto	Verificar certificación de seguridad y mantenimiento antes de ofrecerlos como actividad estándar, en especial con niños.

3. Riesgos específicos por nodo

Categoría	Riesgo	Nodo	Prob.	Imp.	Medida de mitigación
N1A · Corazón del Gualí , Fresno					
Horario extremo de inicio	El momento central (avistamiento del torito dorsiblanco) ocurre a las 4:30 a. m.; un grupo que no se adapta pierde la narrativa del nodo.	N1A	Medio	Medio	Comunicar el horario como parte explícita de la promesa de venta desde la reserva, no como sorpresa el día de la visita.
Presión sobre el área de no intervención	El éxito del producto puede presionar a flexibilizar el límite de conservación de El Tesoro que protege al torito dorsiblanco.	N1A	Medio	Alto	Fijar por acuerdo escrito con la propietaria el límite del sendero, para que no

Categoría	Riesgo	Nodo	Prob.	Imp.	Medida de mitigación
					quede sujeto a la presión comercial futura.
N1B · Herveo Entre Cimas , Herveo					
Esfuerzo físico no homogéneo	El ascenso a Cerro Bravo (32 km, páramo) exige mucho más que el resto del nodo, sin filtro de aptitud definido.	N1B	Medio	Alto	Definir un perfil de aptitud física mínimo y consentimiento informado, diferenciado de las opciones accesibles del mismo día.
Doble recorrido del mismo tramo	Continuar a Cerro Bravo tras La Veinte obliga a repetir 6,5 km, duplicando tiempo y esfuerzo.	N1B	Medio	Medio	Rediseñar la secuencia para evitar el doble tránsito o comunicarlo con claridad como parte del tiempo total al vender la experiencia.
N2A · Balcón del Tolima , Falán					
Fauna con riesgo de manipulación	Las ranas Dendrobatidae de Ciudad Perdida se presentan como atractivo; su piel segrega toxinas.	N2A	Medio	Alto	Instrucción verbal obligatoria del guía antes del sendero: prohibición de tocar las ranas, en especial con niños.
N2B · Ruta Montañera , Palocabildo					
Uso recreativo intensivo de la cascada	El nodo de mayor capacidad concentra el baño en una sola cascada; el crecimiento sin control de aforo puede degradar el recurso.	N2B	Medio	Medio	Definir desde ahora un aforo máximo simultáneo y un sistema de turnos cuando haya más de un grupo el mismo día.
Bienestar con prestador no clínico	La sesión de la fisioterapeuta en La Veranera no tiene capacidad ni permisos especificados.	N2B	Bajo	Medio	Confirmar disponibilidad y límite por jornada; contar con los permisos requeridos antes de prometer el servicio.
N2C · Ruta del Jeepao , Casabianca					
El nodo depende de un solo vehículo y conductor	El Willys que articula todas las paradas es un punto único de falla: si falla, el nodo completo queda sin operar.	N2C	Alto	Alto	Identificar un segundo vehículo 4×4 y conductor de respaldo en el municipio antes de operar de forma comercial regular.
Brecha de alojamiento	Casabianca tiene la mayor limitación de alojamiento formal, lo que condiciona cuántos grupos puede recibir.	N2C	Medio	Medio	Usar esta limitación como criterio explícito de dimensionamiento de grupos; no comprometer reservas que excedan la capacidad real.

4. Síntesis: riesgos de mayor severidad

Cinco riesgos combinan probabilidad alta e impacto alto. Son la lista de tareas mínima que separa un guion bien construido de un producto operable con responsabilidad; cuatro de los cinco se resuelven con gestión, sin inversión significativa:

Riesgo	Nodos	Acción mínima antes de operar
Dependencia de actor único	Todos	Plan de respaldo (segunda persona o protocolo de reprogramación) por nodo antes de aceptar reservas comerciales regulares.
Encadenamiento de horarios	Todos (N1A/N1B/N2A)	Insertar márgenes de holgura y definir actividades recortables por día.
Vías destapadas y tiempos	N1B, N2B, N2C	Publicar solo los tiempos cronometrados en campo; no comunicar tiempos sin confirmar.
Vehículo y conductor único en Casabianca	N2C	Gestionar vehículo y conductor de respaldo antes de la operación comercial regular del nodo.
Presión sobre el área de conservación de El Tesoro	N1A	Formalizar por escrito con la propietaria el límite del sendero respecto al área protegida voluntariamente.

ⓘ Estos cinco riesgos no son razón para detener el proyecto: son la lista de tareas mínima que separa un guion narrativo bien construido de un producto turístico operable y vendible con responsabilidad. Cuatro de los cinco se resuelven con gestión ,acuerdos, respaldo humano o vehicular, publicación de tiempos ya validados, y no requieren inversión significativa ni estudios externos.

5. Referencias

Consorcio Ecodestinos del Tolima. (2026). Documento técnico del diseño del producto turístico (Fase 3, Producto 4). Contrato 001/2026, RAP Eje Cafetero – Gobernación del Tolima.

Consorcio Ecodestinos del Tolima. (2026). Actividad 4.1 – Matriz de alertas y condicionantes. Contrato 001/2026.

Fondo Nacional de Turismo [Fontur]. (2017). Guía de buenas prácticas para el aviturismo en Colombia.

Organización Mundial del Turismo [OMT]. (2019). Directrices sobre desarrollo de productos de turismo de naturaleza y turismo rural sostenible. OMT.